



Garanția SOFI - 10 ani de gătit sănătos

Prin achiziționarea acestui vas, cumpărătorul acceptă automat și necondiționat termenii și condițiile de mai jos.

SOFI îți oferă încrederea că acest vas din fontă emailată premium este construit pentru a dura. De aceea, îți oferim o garanție limitată de 10 ani, valabilă începând cu data achiziției. Aceasta acoperă exclusiv defectele de fabricație confirmate, apărute în condiții de utilizare casnică normală.

Important: Această garanție comercială este o garanție extinsă și nu afectează drepturile tale legale de consumator, care sunt reglementate de garanția legală de conformitate și care se aplică față de vânzător, conform legislației din țara în care a fost făcută achiziția.

Distribuitor în România: Biodinamica SRL. CUI: 51071820. Web: www.sote.ro . Tel: +40735679564.

Ce Acoperă Garanția?

Ne angajăm să remediem orice problemă apărută din cauza unui defect de fabricație. Garanția acoperă:

- Defecte de fabricație ale materialelor și ale smalțului:
 - Formarea de bule de aer ale smalțului, care nu sunt legate de șocuri termice.
- Probleme de rezistență ale fontei:
 - Deformarea semnificativă a vasului sau crăparea acestuia.

Remediu: Produsul tău va fi reparat sau înlocuit cu unul identic sau echivalent. Perioada rămasă din garanția originală continuă să se aplice după reparație sau înlocuire. În caz de acoperire a garanției, SOFI nu acoperă alte presupuse daune sau alte cazuri în afara reparației sau înlocuirii produsului. Înlocuirea se va face cu un produs similar, de formă și volum apropiat, în cazul în care cel original nu mai este în producție sau în stoc.

Ce Nu Acoperă Garanția?

Garanția nu acoperă daunele cauzate de utilizare necorespunzătoare, uzură normală sau accidente. Acestea includ:

- Uzura normală sau estetică: Zgârieturi, pete, decolorări, pierderea luciului sau matifierea smalțului.
- Rugină: Apariția ruginei nu este un defect de fabricație, ci un semn al nerespectării instrucțiunilor de îngrijire.
- Daune cauzate de:
 - Șocuri termice bruște (ex: scufundarea vasului fierbinte în apă rece).
 - Depășirea temperaturii maxime recomandate (260°C).
 - Folosirea ustensilelor metalice, ascuțite sau abrazive.
 - Curățarea cu detergenți puternici sau bureți abrazivi.
 - Lovituri sau căderi care duc la ciobiri sau spargerea smalțului.
 - Utilizarea în scopuri comerciale sau industriale.
 - Utilizarea directă în congelator.
 - Modificări sau intervenții neautorizate asupra produsului.

- Butonul de inox al capacului.
 - Spălarea în mașina de spălat vase: Deși este permisă, poate accelera uzura cosmetică. Pentru a păstra aspectul impecabil, recomandăm spălarea manuală.
-

Condiții de Utilizare Importante

Pentru a te bucura de vasul tău SOFI cât mai mult timp, ține cont de aceste recomandări:

- Compatibilitate: Poate fi folosit pe toate tipurile de plite, inclusiv inducție.
 - Cuptor: Rezistă până la 260°C. Nu preîncălzi vasul gol.
 - Buton capac: Rezistă până la 210°C.
 - Curățare: Lasă vasul să se răcească înainte de spălare pentru a evita șocul termic. Recomandăm spălarea manuală cu apă caldă și un burete moale.
 - Frigider/Congelator: Se poate folosi în frigider, dar nu este recomandat pentru congelator.
-

Cum Soliciti Garanția?

Urmează acești pași simpli:

1. Prezintă dovada achiziției (factură sau bon fiscal).
2. Contactează punctul de vânzare autorizat sau completează formularul de garanție SOFI, incluzând: o poză/un video cu defectul, codul lot/serie și o descriere detaliată a problemei.
3. Condiție obligatorie: Prin achiziționarea acestui vas, înțelegi și ești de acord că decizia finală privind cauza defectului va fi luată de departamentul tehnic SOFI.
4. Procesul de evaluare: Vei primi o confirmare inițială în 72 de ore, iar soluția finală va fi comunicată în maximum 15 zile de la primirea produsului pentru evaluare.

Transportul produsului:

- Dacă defectul este confirmat ca fiind acoperit de garanție, SOFI suportă costurile transportului.
 - În caz contrar, costul transportului de retur poate fi suportat de tine.
 - SOFI te va ajuta să determini problema înainte de a trimite vasul, pentru a evita costuri inutile de transport.
-

Beneficii Suplimentare

- Garanție transferabilă: Garanția este valabilă și pentru persoana care primește produsul cadou, cu condiția de a prezenta bonul/factura.

Cu garanția limitată SOFI de 10 ani, ai siguranța și încrederea că ai făcut o investiție într-o experiență culinară de lungă durată.